

**Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydané podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**

## **Čl. I Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují právní vztahy mezi Majitelem vstupenky a Pořadatelem akce Creative-U, s.r.o se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 IČ 09435255 zapsané v živnostenském rejstříku Okresního úřadu, číslo živnostenského rejstříku (dále jen „Pořadatel akce“). Kontaktovat nás je možné emailem [info@creative-u.cz](mailto:info@creative-u.cz) anebo telefonicky na čísle +420 737 842 670.

Smlouva mezi Majitelem vstupenky a Pořadatelem akce vzniká potvrzením rezervace prostřednictvím webové stránky [www.creative-u.cz](http://www.creative-u.cz) (závazné přihlášky). Za písemnou formu se považuje i elektronická pošta (email). Pořádaná akce se koná v případě, že počet přihlášených a platících účastníků dosáhne minimálního počtu potřebného k otevření dle kalkulací Pořadatele akce. Je-li jeden pracovní den před začátkem volnočasového programu přihlášeno méně účastníků, než je minimální počet, Pořadatel si vyhrazuje právo volnočasový program nekonat nebo změnit termín jeho konání. V takovémto případě Pořadatel akce neprodleně informuje všechny přihlášené emailem na adresu uvedenou v přihlášce. Pořadatel akce dále vrátí Objednateli vstupenek celou uhrazenou částku. Odesláním přihlašovacího formuláře na webových stránkách nebo e-mailem Objednatel vstupenek potvrzuje, že je seznámen s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a vyjadřuje svůj souhlas s nimi.

Prostřednictvím webových stránek nabízíme zájemcům veškeré informace o konaných akcích a možnosti výběru akce a realizace prodeje vstupenek na ně. Pořadatel akce má povinnost po objednání rezervované akce poslat potvrzující email s názvem akce, místem a časem konání.

Od těchto Všeobecných obchodních podmínek se lze odchýlit pouze výslovnou písemnou dohodou smluvních stran.

## **Čl. II Předmět plnění**

Předmětem plnění je soukromá akce anebo společenská volnočasová akce především tvořivého a oddechového charakteru (např. malování, vyrábění a podobně) na které se zájemce může přihlásit prostřednictvím webové stránky, kde je umožněna rezervace a také prodej vstupenek, které organizuje nebo pořádá Pořadatel akce. Akce představují služby spojené s činnostmi v rámci volného času, které se Pořadatel akce zavazuje poskytnout v dohodnutém čase. Aktuální seznam a rozvrh všech konaných akcí je dostupný na webové stránce [www.creative-u.cz](http://www.creative-u.cz)

Akce jsou rozdělené do několika typů (pro dospělé, pro děti atd.) Charakteristika jednotlivých akcí je uvedená a veřejně přístupná na webových stránkách Pořadatele akce.

### **Čl. III Termín a místo akce**

Místo akce konání není fixně určené a může se měnit. Různé akce se mohou konat v různých lokalitách a prostředí. Většinou je místem konání veřejný podnik v Praze. Pořadatel akce nenese žádnou zodpovědnost za stav prostorů místa akce, taktéž Pořadatel akce nenese zodpovědnost za veškeré skutečnosti, které se mohou udát v místě konání.

Čas konání akce je vždy uveden na webových stránkách, Objednavatel vstupenky je s ním seznámen při výběru akce a po té i v potvrzovacím emailu.

Při změně termínu nebo času akce Pořadatel akce bude informovat všechny Objednavatele vstupenek o této skutečnosti prostřednictvím emailu v dostatečné časovém odstupu.

### **Čl. V Vstupenka a povinnosti majitele vstupenky**

Vstupenka je cenina a potvrzení umožňující jejímu majiteli jednorázový vstup na akci pořádanou Pořadatelem akce, na kterou byla zakoupená. Vstupenku není možné nabízet na další prodej, vrátit do prodeje, vyměnit anebo vytisknout její duplikát. Upravování, falšování anebo kopírování Vstupenek je v rozporu s těmito VOP, tak jako s příslušnými právními předpisy a může vyvolat administrativně-právní, tak jako trestně-právní následky. Po skončení akce pořádané Pořadatelem a opuštěním prostoru akce se stává Vstupenka neplatnou.

Ceny všech Vstupenek jsou vždy uveřejněné na našich webových stránkách [www.creative-u.cz](http://www.creative-u.cz) a všichni zájemci jsou s nimi před zakoupením akce seznámeni. Zakoupením akce souhlasí s cenou.

Smlouva mezi Pořadatelem akce a Majitelem vstupenky se uzavírá na dobu určitou, to je do uskutečnění dané akce.

Majitel vstupenky je osoba, která si rezervovala anebo zakoupila Vstupenku prostřednictvím webové stránky. Majitel vstupenky nesmí Vstupenku dále nabízet na prodej. Majitel vstupenky dále bere na vědomí, že s jeho souhlasem na Pořádané akci anebo v souvislosti s ní mohou být Pořadatelem akce anebo třetími osobami zhotovované různé formy záznamu (fotky, obrazové snímky, obrazového a zvukového záznamu) např. pro umělecké účely, marketingové účely, účely propagace [creative-u.cz](http://creative-u.cz) a pro tiskové, filmové, rozhlasové a televizní zpravodajství.

Majitel vstupenky je oprávněný použít Vstupenku na jednorázový vstup na Pořádanou akci, na kterou byla zakoupená. Po skončení akce a opuštění prostoru, ve kterém se Pořádaná akce koná, ztrácí Vstupenka platnost.

Majitel vstupenky je oprávněný využívat služby nabízené na Pořádané akci. Majitel vstupenky je povinný na vyzvání Pořadatele respektive jím pověřených osob, předložit platný průkaz totožnosti. Majitel vstupenky je povinný zkontrolovat si Vstupenku a údaje na ní uvedené ihned po úhradě ceny Vstupenky, po obdržení elektronické vstupenky anebo vytisknutí Vstupenky vlastní tiskárnou

a o případných vadách bezodkladně informovat Pořadatele akce o jakýchkoli nesrovnalostech s uvedenými údaji při rezervaci.

Majitel vstupenky je povinný si Vstupenku uschovat jako daňový doklad. Za nedbalost při používání se považuje okolnost, kdy se Vstupenky bez velkého úsilí a nedovoleným způsobem může zmocnit třetí osoba. Majitel vstupenky je oprávněný použít Vstupenku jen k účelům, ke kterým je určena. Jakékoliv jiné použití Vstupenky je zakázáno.

Předložením Vstupenky při vstupu na Pořádanou akci vyjadřuje Majitel vstupenky souhlas s pokyny Pořadatele akce v místě konání Pořádané akce a podmínkami, které se k nim váží a zavazuje se tyto dodržovat. Pokyny Pořadatele akce, pořadatelské služby anebo provozního řádu. Pořádané akce jsou k dispozici buď na internetové stránce při konkrétní pořádané akci anebo zveřejněné před vstupem na pořádanou akci. V případě jejich nedodržení je Pořadatel akce oprávněný postupovat ve smyslu svých pokynů, resp. pravidel Pořádané akce, a to např. i ve formě zamezení další účasti Majitele vstupenky na Pořádanou akci bez nároku na jakoukoliv formu refundace ceny Vstupenky a/nebo jiné újmy Majitele vstupenky. Pořadatel akce nenes zodpovědnost za veškeré škodní události, které se mohou udát v místě konání. Majitel vstupenky přebírá zodpovědnost za veškeré škody, které zapříčinil svým konáním v průběhu konání akce.

## **Čl. VI rezervace, platební podmínky a dodací podmínky**

Zájemce o Pořádanou akci si může rezervovat Vstupenku na danou Pořádanou akci prostřednictvím internetové stránky [creative-u.cz](http://creative-u.cz). Pokud by chtěl Objednavatel zrušit rezervaci Vstupenky, může napsat na email [info@creative-u.cz](mailto:info@creative-u.cz). Rezervování Vstupenek je možné realizovat výlučně osobně (manuálně), prostřednictvím internetové stránky. Použití jakýchkoliv automatizovaných systémů, resp. funkcí na vykonání rezervací Vstupenek je zakázáno. V případě zrušení Pořádané akce je Majitel vstupenky informovaný emailem o postupu vrácení vstupného Pořadatelem akce a také příslušných míst a kontaktů, prostřednictvím kterých bude vrácení vstupného Pořadatelem akce probíhat.

Zájemce o Pořádanou akci může zaplatit Vstupenku prostřednictvím internetové stránky. Cenu rezervovaných, resp. vybraných Vstupenek je možné uhradit následujícími postupy: Platební kartou prostřednictvím sítě internet platební bránou Comgate. Můžete platit kartami VISA a EUROCARD/MASTERCARD. Použít můžete uvedené karty vydané jakoukoliv bankovní institucí. V hotovosti na Místě konání Pořádané akce (při náhodném příchodu na akci).

Dodací podmínky: Vstupenky jsou poslané Objednavateli na email, uvedený v rezervačním formuláři. Vstupenka je zároveň potvrzení o zaplacení. Pokud si Objednavatel přeje obdržet fakturu, musí o tom dopředu informovat Pořadatele akce prostřednictvím emailu.

Pořadatel akce se zavazuje poskytnout Objednavateli všechny materiály a pomůcky, které byli uvedené v popise události na internetové stránce, a pokyny k tvorbě. Dále pak poskytnout Objednavateli možnost konzumovat nápoje, a občerstvení které byli uvedené v popise události na

internetové stránce. Bezodkladně informovat Majitele vstupenek prostřednictvím emailu o všech změnách, které se při jednotlivých Pořádaných akcích vyskytly. Majitel Vstupenky se zavazuje převzít rezervované Vstupenky ve stanoveném čase před konáním Pořádané akce (klasické vstupenky). Zaplatit za rezervované Vstupenky dojednanou cenu v plné výši. Předložit vstupenky při vstupu. Uvést všechny Pořadatelem akce požadované údaje úplně a pravdivě. Majitel vstupenky nese zodpovědnost za nedodání Vstupenek zaviněné neúplným, neaktuálním anebo jakkoliv nesprávným zadáním emailové adresy Majitelem vstupenky, za nevyužití Vstupenky na Pořádanou akci zodpovídá Majitel vstupenky, za zkontrolování Vstupenek při doručení na email zodpovídá Majitel vstupenky.

## **Čl. VII Ztráta vstupenky, vrácení vstupného a odstoupení od smlouvy**

Při ztrátě Vstupenky je Majitel vstupenky povinný neprodleně oznámit tuto skutečnost Pořadateli akce zasláním emailu na [info@creative-u.cz](mailto:info@creative-u.cz). Vstupenka bude opakovaně zaslaná na jeho email.

Pokud se Pořádaná akce zruší, Pořadatel akce informuje Majitele vstupenky emailem na emailovou adresu, kterou Majitel vstupenky zadal při rezervaci. Pořadatel akce uhradí cenu vstupenky na číslo účtu, ze kterého byla cena vstupenky zaplacená nejpozději do 30 kalendářních dnů od datumu zrušení akce.

V případě zakoupení Vstupenky není možné od smlouvy s Pořadatelem akce odstoupit a žádat vrácení vstupného, Z důvodu uvedeného v ustanovení § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nelze od Smlouvy odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od Smlouvy do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na malířské akci, k němuž Vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

Majitel vstupenky se vzdává nároku na vrácení peněz, pokud tyto VOP neustanovují jinak. Také není možné žádat vrácení vstupného Majitelem vstupenky v případě nevyužití Vstupenky. Pokud se Objednavatel nemůže z jakéhokoliv důvodu zúčastnit události, má právo využít svoji zaplacenou vstupenku na jinou událost pořadatele akce, na kterou jsou dostupná volná místa. Toto právo si může uplatnit jedině pokud tak o svojí nepřítomnosti informoval Pořadatele akce prostřednictvím emailu anebo telefonicky nejpozději však 3 hodiny před oznámeným časem začátku události, na kterou má zakoupenou vstupenku.

## **Čl. IX Rozsah služeb a změna rozsahu služeb Pořádané akce**

Rozsah poskytovaných služeb na Pořádané akci Pořadatelem je uvedený na internetové stránce. Pořadatel akce se zavazuje poskytnout Objednavateli materiály a rady, popsané na internetové stránce. Pořadatel akce nenesé žádnou zodpovědnost za vytvoření díla a kvalitu výsledného díla,

vytvořeného Objednavatelem na Pořádané akci. Věci zhotovené během volnočasových programů jsou osobním majetkem účastníků.

K omezení nabídky služeb na akce a jejich využití může dojít vlivem nepříznivé klimatické situace, v důsledku okolností související s ročním obdobím, zdravotním stavem vedoucích, přírodními katastrofami a jinými závažnými okolnostmi, které nelze předvídat. Pořadatel akce si vyhrazuje právo na změnu Pořádané akce. V případě, že se objeví závažné důvody, které souvisí s omezením nabízené Pořádané akce, je Pořadatel akce povinný prostřednictvím emailu informovat Majitele vstupenek a zájemce o Pořádanou akci o změně, zrušení, náhradním termínu Pořádané akce. Majitel vstupenky nemá právo na žádnou náhradu anebo snížení ceny Vstupenky, pokud se Pořádané akce zúčastnil anebo pokud využil náhradní termín Pořádané akce, a také nemá nárok na náhradu jiných výdajů. Při změně v Pořádané akci – snížení rozsahu poskytovaných služeb, se finanční prostředky představující příslušnou část ceny Vstupenky vracejí Pořadatelem akce v přiměřeném rozsahu určeném Pořadatelem akce, pokud Pořadatel akce neurčí jinak. Místo, čas a způsob vrácení příslušné části vstupného určí Pořadatel akce a oznámí Majitelům vstupenek prostřednictvím webové stránky a emailem.

Změnou v pořádané akci se ve smyslu všeobecných obchodních podmínek chápe také přesun pořádané akce na náhradní termín. Pořadatel akce je povinný ohlásit náhradní termín pořádané akce do 30 kalendářních dní od vykonání změny Pořádané akce na webových stránkách [www.creative-u.cz](http://www.creative-u.cz), e-mailem, telefonicky, na sociálních sítích. Při zrušení Pořádané akce bez poskytnutí náhradního termínu pořádané akce, finanční prostředky představující cenu Vstupenky vrací Pořadatel akce bez zbytečného odkladu Majitelům vstupenek po zveřejnění oznámení o zrušení Pořádané akce Pořadatelem akce. Nárok na vrácení vstupného jsou Majitelé vstupenek oprávněni uplatnit si nejpozději v lhůtě do 3 měsíců od plánovaného uskutečnění Pořádané akce. Místo, čas a způsob vrácení vstupného určí Pořadatel akce a oznámí Majitelům vstupenek emailem.

## **Čl. X Osobní údaje objednavatele**

Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně rok narození a adresu.

Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování účastníku akce Pořadatelem akce na dobu neurčitou.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pořadatel akce se zavazuje neposkytovat tyto údaje třetím osobám bez výslovného svolení Objednatele vstupenky.

Objednavatel také souhlasí s tím, že v průběhu Pořádané akce mohou být pro marketingové účely nahrávané zvukové, obrazové záznamy a také pořizovány fotografie nebo jiné materiály, které mohou být použité na podporu marketingu.

Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Čl. XIV Závěrečná ustanovení**

Pořadatel akce zveřejňuje VOP na Internetové Stránce. Smluvní vztahy mezi Pořadatelem akce a Objednavatelem ve VOP blíže neupravené se řídí právním pořádkem České Republiky. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.9.2020.